

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre LA BELLE ETOILE SOPHIE MURET, une société par action simplifiée (SAS) au capital de 1.000 euros enregistrée au tribunal de Commerce et des Sociétés de Tarascon sous le n° 931 709 596 (ci-après dénommée "la Galerie") et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site labelleetoilearles.com (ci-après "le Site").

Son siège social est au 7 RUE DES PENITENTS BLEUS 13200 ARLES et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR80931709596.

La société LA BELLE ETOILE ARLES SOPHIE MURET est enregistrée auprès de l'AFNIL en tant qu'éditeur (livres d'art).

Le nom commercial de la société est LA BELLE ETOILE ARLES.

Le Site est une galerie d'art en ligne spécialisée dans la vente d'œuvres d'art contemporaines, de sculptures, de photographies, et autres œuvres d'art (ci-après les "Œuvres").

En accédant et en utilisant le Site, vous acceptez sans réserve les présentes CGV. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, veuillez ne pas utiliser ce Site.

LA BELLE ETOILE ARLES se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. Produits

La Galerie propose la vente en ligne d'œuvres ainsi que d'articles dérivés. Les produits proposés à la vente sur le Site sont des œuvres d'art originales mises en vente par la Galerie et les artistes partenaires. Chaque Œuvre est décrite de manière précise sur le Site, avec des informations sur l'artiste, les dimensions, les matériaux, et, le cas échéant, le certificat d'authenticité ou toute autre information pertinente. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs Clients. La Galerie n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des produits pour des commandes non encore acceptées par La Galerie.

La Galerie s'efforce de présenter au mieux les produits en vente sur le site via, pour chacun des produits, une fiche descriptive comprenant une description détaillée du produit, ses caractéristiques physiques essentielles, un certain nombre de photographies, le prix, les tailles ou les dimensions et couleurs disponibles, ainsi que la composition (lorsqu'elle est connue). Des différences minimales entre un produit et sa photographie pourront exister, en fonction notamment de la résolution et la définition des couleurs de l'écran de l'utilisateur, il est possible que la perception du ou des produits ne corresponde pas totalement au(x) produit(s). Les fiches descriptives des produits n'ont pas de valeur contractuelle. En outre, nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour toute variation de couleur causée par le

logiciel de navigation ou le système informatique ou le téléphone utilisé pour visualiser les produits. Nous proposons l'échantillonnage pour permettre de visualiser le rendu physique d'un projet.

Dans le cas où le Client aurait besoin d'informations complémentaires ou de précisions sur le produit, il est invité à prendre contact par mail avec La Galerie labelleetoilearles@gmail.com.

3. Prix

Les prix des Œuvres sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de conditionnement et d'expédition sont facturés en supplément, leur montant sera indiqué une fois l'article ajouté au panier. Les œuvres volumineuses excédant 30 kg ou ayant des dimensions non prises en charge par les services postaux feront l'objet d'une expédition personnalisée (voir rubrique livraison).

La Galerie se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les prix appliqués seront ceux en vigueur au moment de la commande.

4. Commande et Processus d'Achat

4.1 Passation de commande

Pour effectuer un achat, le client doit sélectionner les Œuvres de son choix et les ajouter à son panier via le site www.labelleetoilearles.com. Une fois la sélection terminée, le client devra valider sa commande en fournissant les informations nécessaires pour le traitement de la commande (nom, adresse de livraison, moyens de paiement).

Le Client doit renseigner l'adresse précise de livraison ainsi que les éventuelles précisions d'accessibilité au lieu de livraison (bâtiment, digicode, étage...).

4.2 Confirmation de la commande

Une fois la commande validée, un e-mail de confirmation sera envoyé au client, récapitulant les détails de la commande (Œuvres sélectionnées, prix, frais de livraison, etc.). La commande est considérée comme définitive dès l'envoi de cet e-mail.

5. Paiement

Les commandes sont payables exclusivement en euros.

Le paiement des Œuvres doit être effectué par carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par le Site. Le paiement est sécurisé et la Galerie utilise des moyens de protection de données afin d'assurer la sécurité des transactions. La totalité du montant de la commande doit être payée avant l'envoi de la marchandise.

Pour un paiement par virement, merci de nous contacter à labelleetoilearles@gmail.com.

6. Livraison

6.1 Délais de livraison

Les Œuvres sont expédiées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison varient en fonction de la localisation du client et de la disponibilité de l'Œuvre. Un délai estimé sera indiqué lors de la commande.

6.2 Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés en fonction de l'adresse de livraison et sont affichés avant la validation de la commande.

La Galerie utilise différents modes d'expédition selon la nature des produits (encombrement et poids) et le lieu de livraison demandé (France, Union Européenne ou Reste du Monde).

Les Produits commandés par le Client sont expédiés en France métropolitaine à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site internet dans un délai de 15 jours ouvrés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Afin que ces délais puissent être respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de Livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.)

Les produits seront acheminés par La Poste ou DHL. La Galerie décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève. Les risques du transport sont supportés par le Client, qui devra formuler une protestation motivée auprès des services postaux dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la livraison. Par ailleurs, il est précisé que la propriété des produits commandés ne sera transférée au Client qu'au paiement total du prix facturé, et ce inclus les frais de livraison.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit au Client de réclamer des dommages et intérêts. Le Client est livré à son domicile. En cas d'absence, le Client ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de La Poste ou DHL, ce qui lui permet de retirer les produits commandés pendant un délai de quinze jours. Le Client est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. Dans l'hypothèse où le Client aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu d'appliquer la procédure Colissimo ou DHL (notamment signaler les dommages constatés, toutes réclamations et réserves), de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'avarie auprès du livreur et de signaler ces incidents au Vendeur (labeledetoilearles@gmail.com) sous 48 heures en joignant un double du constat d'anomalie effectué auprès du transporteur.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à La Galerie tel qu'il a été expédié, dans son état et emballage d'origine et comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires éventuels. Les frais d'envoi sont à la charge de La Galerie, sauf dans le cas où le produit repris ou échangé ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le Client dans le bon de retour. La prise en charge de ces frais de retour sera plafonnée au tarif correspondant à l'envoi en Colissimo. Tout risque lié au retour du produit est à la charge du Client. Faute de non-respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

6.3 Retrait en Galerie

Nous proposons à nos clients un service de «Click and Collect» pour venir chercher directement votre commande en Galerie sur Arles ou sur Paris centre, le Client peut, afin d'éviter les frais de livraison, venir retirer la marchandise commandée directement en boutique. Pour cela, il suffira au Client de choisir «Retrait en Galerie » dans la rubrique livraison. La Galerie prendra alors contact avec le Client afin de convenir d'un rendez-vous. Les produits commandés pourront être retirés dans un délai de 15 jours à compter de la date d'achat.

6.4 Problèmes de livraison

Si un colis est perdu ou endommagé, le client doit signaler le problème à la Galerie dans les 48 heures suivant la réception de la commande. Des démarches seront entreprises pour résoudre la situation.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'Œuvre pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision de rétractation à la Galerie par e-mail à labelleetoilearles@gmail.com, en indiquant la commande concernée et en renvoyant l'Œuvre dans son état d'origine.

8. Retours et échanges

Les retours sont acceptés uniquement si l'Œuvre est renvoyée dans son état original et dans son emballage d'origine. Toute œuvre endommagée, modifiée ou altérée ne sera pas acceptée pour un retour ou un remboursement.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours.

9. Garantie et Responsabilité

La Galerie garantit que toutes les Œuvres proposées sont authentiques et conformes à leur description. En cas de non-conformité ou de défaut, le client peut demander un remboursement ou un remplacement de l'Œuvre.

La Galerie décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol survenant après l'expédition des Œuvres, sauf si la perte ou le vol est dû à une faute de la Galerie.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le Site, tels que les images, descriptions, logos, et textes, sont la propriété exclusive de la Galerie ou de ses partenaires. Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

11. Protection des données personnelles

Les informations collectées sur le Site sont destinées à la gestion des commandes et à la relation commerciale. Conformément à la loi RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression de ses données personnelles.

12. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut le client ou le vendeur peut recourir à une médiation ou saisir les juridictions compétentes, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents de France.

13. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou à une commande, veuillez contacter la Galerie à l'adresse suivante :

7 RUE DES PENITENTS BLEUS 13200 ARLES

Numéro de téléphone ?

labelleetoilearles@gmail.com

Version Avril 2025